



呂志堅先生
行政總裁

行政總裁的話

「『積金易』為強積金生態圈帶來深層次和長遠的結構性轉變，並重塑了用戶管理強積金的習慣，成效深遠。」

「積金易」上台工作已於2026年4月底大功告成，12個受託人旗下共24個強積金計劃相繼上台，過程順利。這不單是我們多年努力的成果，亦標誌着強積金制度改革邁進新階段。

「積金易」革新了整個強積金生態圈的運作模式，最明顯的改變莫過於方便快捷的一站式帳戶管理，用戶從此可在單一平台管理名下所有強積金帳戶。此外，「積金易」亦啟動了一連串更深層次和長遠的結構性轉變，惠及計劃成員、僱主、強積金業界乃至整體社會，成效深遠。

發揮多重效益

「積金易」將以往由受託人各自處理的強積金行政程序加以整合，集中處理，自然能提升成本效益。與此同時，使用「積金易」的計劃成員和僱主正逐步增加，形成規模經濟效益。截至2026年4月30日，共有1 890 000名計劃成員和210 000名僱主註冊「積金易」，「積金易」流動應用程式的下載量增至逾2 500 000次。以計劃成員和僱主就強積金帳戶發出的指示計算，有超過78%的指示是經由「積金易」以電子方式提交。按此趨勢，數碼使用率在來年預期會持續上升。

隨着「積金易」營運效率提升及數碼使用率增加，強積金行政費用將會加快下調，預計將進一步降至0.2%至0.25%，累計可節省約\$500億，所減費用將直接惠及計劃成員。

「積金易」亦減輕了僱主的行政負擔，現在為僱員登記參加強積金計劃及供款的程序已標準化和自動化，有助僱主減省人手程序及行政工作。受託人方面，強積金大部分行政工作已經由「積金易」處理，他們可將資源調配至客戶服務、投資管理及產品開發等範疇，專注為計劃成員和僱主提供更高的增值服務。

從環保角度而言，「積金易」以更低碳及更節能的方式運作，大幅減少紙張用量，長遠有助保護生態環境。

重塑強積金管理習慣

「積金易」帶來的好處，遠超營運效益。繼全部受託人加入「積金易」後，計劃成員名下所有強積金帳戶變得一目了然。很多計劃成員在首次登入「積金易」時，往往會發現一些早已遺忘但累積了可觀結餘的帳戶。這些「意外驚喜」足以鼓勵計劃成員更積極管理退休儲蓄，並逐步養成定期檢視強積金的習慣。

除提供強積金帳戶綜合概覽外，「積金易」各種便利的功能，亦有助推動用戶以數碼方式管理帳戶。現在，用戶可透過「積金易」提交指示、查閱帳戶結單，以及一次過為名下所有帳戶更新個人資料，而無須逐一聯絡各個受託人。「積金易」亦會適時發出通知，讓用戶瞭解帳戶的最新情況。

我們會繼續推行宣傳及教育活動，向僱主和計劃成員講解「積金易」的優點，以期在未來數年將平台的數碼使用率提升至90%。

持續提升系統及用戶體驗

「積金易」的用戶來自社會各階層，所涵蓋的年齡層亦十分廣泛，由18歲至65歲以上不等。部分僱主和計劃成員可能需要時間適應「積金易」，這是因為「積金易」採用了劃一、標準化的介面和程序，和以往12個受託人各自採用的系統有所不同，而且作為一個多功能的綜合平台，「積金易」的交易和服務均以數碼方式處理，部分用戶或需時熟習各項功能。

我們會繼續和主承辦商舉辦推廣教育活動，亦會和所有受託人及他們的客戶服務團隊緊密合作，為僱主和計劃成員提供所需支援，協助他們掌握「積金易」的操作方式。

與此同時，我們會繼續收集和分析計劃成員、僱主和受託人的意見，督促主承辦商不斷改善「積金易」的運作效率和使用介面，全面提升用戶體驗。

此外，我們成立了專家小組，他們的專業意見有助優化「積金易」的營運和服務水平。我們亦定期與所有受託人和主承辦商舉行會議，一起探討可改善的範疇，持續提升系統運作。

「積金易」亦會逐步增設更多功能及實用工具，務求更貼合用戶日常管理強積金的需要。

隨着「積金易」使用量快速上升，我們已督促主承辦商增強客戶服務熱線及服務中心的接待能力，並強化前線人員的培訓，確保能更有效處理查詢、提供適時支援，協助用戶解決在使用「積金易」時遇到的問題。

保障用戶個人資料及平台運作安全一直是我們的首要任務。我們督導主承辦商進一步強化系統保安，包括加強用戶驗證措施、提升網絡防護能力、強化監察機制，以及持續進行系統安全測試，確保「積金易」符合嚴格的資訊保安標準，足以抵禦不斷演變的網絡安全風險。

緊貼時代轉變

「積金易」對強積金制度的改革發揮重要支援作用，為用戶帶來更大的價值和便利。以預計於2026年年底實施的「強積金全自由行」首階段方案為例，凡於2025年5月1日或之後開始受僱的計劃成員，皆可借助「積金易」的中央數據庫及簡易程序，在不同受託人的計劃之間輕鬆轉移強積金，這正好符合「全自由行」的改革目的，讓僱員在管理退休儲蓄方面享有更大的自主權。

繼「積金易」全面投入運作後，我們將按照既定的科技路線圖，與主承辦商探索先進科技及人工智能的應用方案，並運用「積金易」靈活的系統架構，深化和擴大系統的整合、加強數據分析能力，並持續擴展和提升各項功能和服務，以配合制度改革、行業發展和營運環境的演變，與時並進。

感言

年內，我很榮幸獲續任積金易公司行政總裁，能繼續與各同事攜手推動「積金易」項目。

我感謝主席劉麥嘉軒女士多年來的領導和支持。我亦向積金易公司董事局、積金局董事會及香港特區政府致意，感謝他們惠賜寶貴意見，全力支持「積金易」的發展。

最後，「積金易」今天取得的成果，有賴積金局團隊和積金易公司的所有同事多年來全情投入、群策群力推展項目，他們的貢獻至為重要，我深表感激。

呂志堅

呂志堅
行政總裁



行政總裁出席傳媒簡報會